



INFORMAZIONI PERSONALI

Deborah Ghisolfi

📍 Corso XX Settembre , 10 26100

Cremona CR 📠 3343153983

✉ deborah@agilemarketingitalia.com

🌐 it.linkedin.com/in/deborahghisolfi

💬 Skype: deborah.ghisolfi

Sesso F | Data di nascita 17/06/1974 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da 2019

ICP-MKG Authorized Trainer @ICAgile

Da Gennaio sono l'unico Trainer autorizzato e certificato da ICAgile che può operare nel settore Agile per il Marketing. Ho costruito un Canvas e un modello operativo che permette alle aziende di trasformare il team Marketing portandolo verso alte performance attraverso un percorso di Digital Transformation.

Maggiori dettagli si trovano sul sito ICAgile: <https://icagile.com/Member-Organizations/Our-Members> <https://www.agilemarketingitalia.com>

Da 2018

Comitato Scientifico ANGI - Giovani Innovatori Italiani

L'Associazione Nazionale Giovani Innovatori – ANGI è la prima organizzazione nazionale no profit interamente dedicata al mondo dell'innovazione in ognuna delle sue forme. Alcuni tra i maggiori influencer, professionisti ed imprenditori, insieme ad importanti esponenti della società civile e della classe dirigente, hanno deciso di riunirsi sotto il manifesto comune della mission che ANGI intende perseguire. Maggiori dettagli si trovano sul sito <https://angi.tech/comitato-scientifico/>

Da 2016

Founder Agile Marketing Italia

Agile Marketing Italia è un brand di Be Relevant SRL e la nostra mission é aiutare le aziende a migliorare i processi, la collaborazione e il time to market delle iniziative. Abbiamo sviluppato una forte competenza nei team di Marketing, di sviluppo Prodotto, Sales e Customer Care e siamo il riferimento italiano per tutta la community proprio su queste verticalizzazioni. Utilizziamo i serious games e canvas per costruire dashboard calibrate sugli obiettivi delle singole aziende e che diventano il timore per un nuovo stile di guida.

Maggiori dettagli si trovano sul sito <https://www.agilemarketingitalia.com>

Da 2016

CEO Be Relevant SRLs

Oltre ad occuparmi di Marketing Digitale per le PMI, attraverso l'azienda Be Relevant SRLs definisco, realizzo e misuro le campagne marketing facendo in modo che i miei clienti abbiano sempre il polso della situazione e che possano calcolare il ritorno dell'investimento. Inserisco, dove mi è consentivo dal C_level e HR, la metodologia Agile all'interno dei team di Marketing, Sales e Customer Care. Realizziamo workshop mettendo in relazione le aziende negli spazi di Co-working con cui collaboriamo oppure nella sala corsi di Be Relevant.

Scrivo articoli e partecipo ad eventi delle community italiane sui temi del

growth hacking Agile. Maggiori dettagli si trovano sul sito <https://www.agilemarketingitalia.com>

Speaker Agile Business Day, Agile4Innovation, IAD

Sono inserita come speaker nelle varie sessioni di lavoro delle Community Agile Italiane.

Ho modo di lavorare sia come ospite del Politecnico di Milano che dell'Università Cà Foscari di Venezia e da quest'anno anche la Fondazione Bruno Kessler a Trento. Solitamente partecipo come speaker in 4 eventi l'anno.

Da Giugno 2016 Presidente PRO4ICT

Si tratta di una struttura che in seno a Confcommercio Professioni e Assintel ha il compito di creare network, eventi, corsi di formazione e attività sindacale per le professioni non ordinistiche che operano nel settore dell'information e communication Technology. Maggiori dettagli si trovano sul sito Assintel <http://www.assintel.it/sala-stampa-2/pro4ict/>.

Da Febbraio 2016 Presidente Gruppo Innovazione Confcommercio Cremona

Il gruppo Innovazione mi permette di costruire, con il gruppo di lavoro, e la sinergia dell'associazione una squadra che accompagna la PMI nel suo processo di digitalizzazione. Ci permette di realizzare progetti da portare come casi di innovazione specifica e amplificare sul territorio la portata di questo fenomeno che è , in primis culturale e poi tecnico.

Da Giugno 2013 ad oggi Quality Manager

MailUp S.P.A, Via dei Comizi Agrari, 10 26100 Cremona Italia <http://www.mailup.it> Le certificazioni ITIL e l'esperienza come IT Manager ha favorito l'ingresso nell'area del supporto tecnico specialistico.

Attualmente lavoro per realizzare processi e indicatori di qualità del servizio all'interno di tutte le aree operative, tecniche e non, dell'azienda.

L'obiettivo è coordinare e armonizzare i processi aziendali e realizzare KPI interni che ci aiutino a capire dove e come migliorare il flusso di gestione delle informazioni e la qualità del prodotto.

Innovativo l'approccio di far risalire il feedback cliente verso la roadmap di sviluppo. L'obiettivo è di portare qualità misurabile su tutta la catena delle attività produttive dell'azienda adottando framework e metodologie Agile non solo nell'area di produzione del software.

Ho partecipato come volontario e co-organizzatore All'agile Day di Ancona con questo programma <http://www.agileday.it/front/programma-2014/> e mi sono data come obiettivo del 2015 l'inserimento di questa metodologia in primis nello sviluppo software per poi adottare il metodo anche in alter aree operative, tecniche e non. Obiettivo raggiunto poiché l'azienda sta lavorando a pieno regime utilizzando questa metodologia.

Particolarmente sfidante il coordinamento specializzato in lingua sulla timezone del cliente che accorpa e coinvolge risorse su più aree come Italia, Stati Uniti, Spagna e America Latina.

Da aprile 2015 ad 2018 Membro del TCab in itSMF Italia

Come membro del TCab mi sto impegnando, insieme ai colleghi, di rendere itSMF Italia il punto di riferimento sui principali framework legati al service management.

Collaboriamo con aziende e università in temi di ITIL, ISO 20000, Agile e Devops, Big data e Cloud computing.

In particolare, da quest'anno, vogliamo organizzare meglio il supporto ai nostri soci con attività pratiche, video e modalità di interazione più social e più accessibili.

Per questo motivo ho realizzato con il politecnico e Osservatori.net una serie di Video interviste sui temi. Big Data <https://www.youtube.com/watch?>

[v=jCxQgyoFIYE](https://www.youtube.com/watch?v=jCxQgyoFIYE) e cloud computing <https://www.youtube.com/watch?v=9ReUqA49ep0>

Da febbraio 2015 ad 2018 Co Founder Girl Geek Dinners Cremona

Ho sentito la forte esigenza di portare anche nella mia città la community ggD con il chiaro obiettivo di promuovere e sostenere l'imprenditoria femminile e di favorire la curiosità e l'ingresso delle giovani donne nel mondo ICT.

Lavoriamo per creare uno spazio aperto e dinamico dove le donne possano:

- Dare il proprio contributo per creare e sostenere progetti mettendo a disposizione la propria professionalità
- Essere di ispirazione nonché fulcro per lo sviluppo di idee ed eventi sul territorio
- Capire che fare tecnologia e trovare soluzioni hi-tech è facile e divertente se lo si fa insieme

Creare una rete di formazione e feedback sulle esigenze del territorio Collaboriamo con studentesse per realizzare tesi di laurea in tema di donne, tecnologia e obiettivi di carriera

Da Luglio 2011 a Giugno 2013 IT Manager

MailUp S.P.A, Via dei Comizi Agrari, 10 26100 Cremona Italia <http://www.mailup.it>

Come IT Manager di MailUp mi è stato affidato il compito di rivedere i processi di gestione delle attività, coordinare le evoluzioni tecniche e operative del gruppo.

Ho adottato, progettato e inserito un sistema di monitoraggio attivo sui principali servizi. Inserito processi operativi tipici delle service operation come l'incident e il problem management che hanno positivamente influito sul recupero degli SLA di servizio interno ed esterno. Ho inserito cambiamenti nella gestione delle request e il coordinamento con il supporto e lo sviluppo attraverso l'implementazione dei processi ITIL della service transition che si dedica, appunto, alla implementazione dei servizi tenuto conto di chi dovrà fare esercizio e manutenzione nonché supporto operativo.

Da Settembre 2004 a Giugno 2011 Technology & Plants Manager

fabbricadigitale srl, Via Volta, 3 26041 Casalmaggiore Italia <http://www.fabbricadigitale.it>

Sono stata prima responsabile della software factory di fabbricadigitale per poi crescere negli anni fino ad interpretare, attraverso il ruolo di T&P Manager, gli obiettivi aziendali tramutandoli in processi operativi assicurandosi che la visione strategica di CEO e COO venga realizzata secondo le aspettative.

Il mandato aziendale era di assicurare il rispetto dei costi, dei tempi e della qualità concordati con il committente per la realizzazione, erogazione e maintenance dei servizi IT.

Ho gestito con responsabilità diretta le seguenti strutture operative:

- delivery office
- software factory
- technology engineering

Con l'obiettivo di armonizzare e trasmettere all'interno delle stesse la sensibilizzazione e verifica degli aspetti di sicurezza dei servizi erogati, in collaborazione con Corporate Security.

Ho partecipato alla realizzazione di tutte le modifiche ai processi produttivi propedeutici alla certificazione aziendale ISO 20000 e 2000-1

Da Gennaio 2002 a Settembre 2004 Analista Programmatore

LSV Application via Tonani, 9 26100 Cremona Italia

Ho acquisito competenze sui linguaggi .net framework in ambiente microsoft e sull'utilizzo di DBMS Oracle e SQLServer.
Ho coordinato un piccolo team di lavoro dedicandomi alla componente di analisi del dominio applicativo e studio della soluzione architetture più adatta.
Pianifico all'interno del team i task delle risorse e ne controllo l'avanzamento.
Ho collaborato con il CESI nella realizzazione di portali tematici sulle trasformazioni elettriche e sui forecast.

2001 a 2002 Programmatore

Business Network Service srl, via Cappuccini 4a - 26100 Cremona Italia

Sviluppo applicazioni web in ambiente microsoft utilizzando linguaggi di scripting ASP 3.0, DBMS SQLServer, sviluppo dll in C++.

2000 Stage Programmatore

Gillette Italia spa via Pirelli, 18 Milano (MI)

Ho svolto come tirocinante a scopo di tesi attività di analisi, documentazione e sviluppo moduli software che consentano il passaggio da legacy system verso SAP.

Sono stata inserita nel team di lavoro KPMG che già opera all'interno della struttura.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Gennaio 2019 Authorized Trainer ICP-MKG @ICAgile

Il Coaching e la metodologia Agile mi hanno accompagnata in tutto il percorso lavorativo e ho avuto modo di approfondirne punti di forza, debolezza e creare il giusto mix fra mindset e applicazione pratica. Il Marketing digitale e l'innovazione di processo fanno parte del mio modo di concepire il business pertanto ho deciso di continuare a lavorare per portare in Italia le continue trasformazioni dell'Agile applicato anche al marketing e non solo alle attività di sviluppo o devops.

Giugno 2017 Master in Growth Hacking presso Talent Garden Milano

Il **Growth Hacking** è un processo di rapida sperimentazione attraverso una serie di canali di marketing per individuare i modi più efficaci per far crescere un business. Le competenze sul tema le ho maturate attraverso un Master specifico e la mia mission è quella, appunto, di creare strategia che aiutino le imprese e i professionisti a crescere sfruttando il digitale senza esserne travolti. La struttura che ha erogato la formazione è questa <https://milano-calabiana.talentgarden.org/> ed l'ho scelta perché ha un'audience di livello internazionale.

Gennaio 2015 Grow to Greatness: Smart Growth for Private Businesses, Part 2 [https://](https://www.coursera.org/)

www.coursera.org/ Grow to Greatness: Smart Growth for Private

Businesses, Part 2 Corso on line che chiude il percorso sulla gestione

della crescita in azienda.

Particolarmente interessanti i punti sulle competenze legate alla leadership che non devono mai essere trascurate per creare un ambiente dove le risorse si sentono libere di dare e di trasmettere il proprio concetto di "aiuto alla crescita professionale" dell'intero brand aziendale.

Dicembre 2014 [Certificazione Agile Scrum Master](#)

Attraverso un esame di certificazione tenuto da Scrum Alliance sono certificato come SCRUM MASTER per poter applicare le tecniche di agile project and work management

Novembre 2014 [Inspiring Leadership through Emotional Intelligence](#)

https://class.coursera.org/lead-ei-005/wiki/Syllabus_for_Inspiring_Leadership_Through_Emotional_Intelligence.

Marzo 2014 [Grow to Greatness: Smart Growth for Private Businesses, Part 1](#)

[https://www.coursera.org/Grow to Greatness: Smart Growth for Private Businesses, Part 1](https://www.coursera.org/Grow_to_Greatness:_Smart_Growth_for_Private_Businesses,_Part_1)

Corso on line con certificato verificabile dove si sono affrontati i temi relativi a come programmare e controllare la crescita del business e come questa influenza i processi produttivi e le dinamiche aziendali. Particolare attenzione è stata posta sugli indicatori di crescita e di come devono essere utilizzati per fare in modo che questa sia un valore e non un momento di tensione e difficoltà.

Luglio 2013 [Developing Innovative Ideas for New Companies: The First Step in Entrepreneurship](#)

[https://www.coursera.org/Developing Innovative Ideas for New Companies: The First Step in Entrepreneurship](https://www.coursera.org/Developing_Innovative_Ideas_for_New_Companies:_The_First_Step_in_Entrepreneurship)

Mi ha aiutata a capire meglio come sviluppare nuove idee all'interno dell'organizzazione aziendale e come renderne percepibile il valore delle stesse organizzando meglio il concetto "dall'idea alla pratica".

2013 [Certificazione ITIL V3 Continuous Service Improvement](#)

Definisce l'approccio al "Service Lifecycle" ed i processi da questi previsti.

Coinvolge e aiuta i Manager nella definizione della strategia di gestione di miglioramento continuo e integrazione continua dell'operatività quotidiana. I processi di CSI sono di alto livello, strutturati e dedicati all'obiettivo di migliorare costantemente la percezione e la qualità del prodotto/servizio offerto. La certificazione fornisce una panoramica sulla best practice di riferimento nel Service Management. Pone l'attenzione su quei processi che sviluppano le capacità le fare uno sviluppo di qualità.

2013 [Certificazione ITIL V3 Service Transition](#)

Definisce l'approccio al "Service Lifecycle" ed i processi da questi previsti.

Coinvolge e aiuta l'azienda nella definizione delle modalità di implementazione dei servizi IT. Permette di definire chiaramente come realizzare e rendere operativi i servizi IT così come sono stati disegnati, definendo gli aspetti sui livelli di servizio (SLA) misurabili e confrontabili con le strategie aziendali.

2012 [Certificazione ITIL V3 service operation](#)

Definisce l'approccio al "Service Lifecycle" ed i processi da questi previsti. Coinvolge e aiuta l'IT Manager nella definizione della strategia di gestione dell'operatività quotidiana, supporto ai servizi IT fornendo una panoramica sulla best practice di riferimento nel Service Management.

2009 Certificazione ITIL Foundation

Principi cardine dell'ITIL
 Definisce l'approccio al service lifecycle; coinvolge ed aiuta l'IT Manager nella definizione della miglior strategia di realizzazione sulla base delle best practices del Service Management.

1999 Diploma di Laurea in Informatica presso Università Statale di Milano Il piano di studi liberalizzato ha consentito di sviluppare una formazione tecnica rivolta all'approfondimento dei temi legati alla ricerca operativa, problem solving, e i principali concetti legati alla gestione delle basi di dati con accenni al data mining e data warehouse.

Voto 80/100

1993 Diploma istituto tecnico commerciale presso ITC Beltrami CR

Indirizzo
 "programmatori". Voto
 54/60

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
Francese	A1	A1	A1	A1	A1

Altre lingue

Competenze comunicative

- Ottima capacità comunicativa data l'esperienza maturata sia come coordinatore di risorse interne che come gestore di fornitori
- L'organizzazione di relazioni a tema in ambito della tutela minori hanno contribuito a rafforzare la capacità comunicativa
- Mi piace lavorare in team e costruire relazioni forti con obiettivi chiari. Sostengo che sia l'autorevolezza e la capacità di comprendere, indirizzare e far crescere il vero motore che fa crescere e non l'autorità in quanto tale. La servant Leadership è il modello che mi ha dato più soddisfazione e che mi ha permesso di raggiungere obiettivi di Business grazie al supporto di tutti i collaboratori.

Competenze organizzative e gestionali

Le competenze organizzative derivano sia dal lavoro di coordinamento diretto di team che dalle esperienze fatte nel periodo di lavoro in fabbrica digitale dove il ruolo di progettazione e management coinvolgeva non solo team interni ma anche esterni come aree di sviluppo e produzione in Mediaset TXT. L'esperienze di utilizzo del framework ITIL hanno poi rafforzato notevolmente la

competenza così come
l'approfondimento delle

metodologie di Agile Project Management.

Competenze professionali

- Strategie digitali per il marketing e tecniche di Growth Hacking, Social media marketing, Google Analytics, campagne ADWords, ottimizzazione website, Social Selling, Lead Generation
- ottima padronanza dei processi di controllo qualità (attualmente responsabile del controllo qualità)
- ottima capacità di estrarre ed analizzare indicatori di qualità e produttività
- buona conoscenza metodologie AGILE e Scrum (faccio parte del comitato organizzativo del prossimo ID del 14 e 15 novembre 2014 ed ho ottenuto una certificazione come SCRUM Master nel 2015) applicata in tutte le aree di Business.
- ottima conoscenza ITIL framework

- Competenze informatiche** (powerpoint)
- ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office (excel, word, outlook,
 - ottima padronanza strumenti di estrazione dati come SQLManagement studio o TOAD per l'accesso ai dati di dbms Oracle
 - ottima conoscenza dei sistemi di email marketing delle infrastrutture sottese SMTP, relay, DBMS
 - ottima conoscenza suite Atlassian/Trello e Jira
 - buona conoscenza reporting services
 - buona conoscenza del cloud computing e di AWS
 - buona conoscenza wordpress
 - buona conoscenza .net framework e suite visual studio
 - buona conoscenza linguaggio C#
 - buona conoscenza HTML
 - discreta esperienza uso sistemi di videoediting e codec, video streaming e web tv data l'esperienza in Mediaset e la partecipazione come project manager su un progetto specifico ancora attivo (videomediaset)
 - discreta conoscenza delle architetture Oracle e Java maturate nell'esperienza lavorativa con CESI
 - metodologie Agile, Scrum, Kaizen con partecipazione diretta alla realizzazione di <http://www.agileday.it/front/programma-2014/>
- Altre competenze** ▪ collaboro con una associazione cremonese che sul territorio si occupa di affidamento e sostegno a famiglie in difficoltà
- Patente di guida** Patente di guida italiana categoria B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Pubblicazioni** Ho creato un workshop ospitato dalla struttura di coworking Talent Garde dal titolo "Il marketing ibrido e la customer experience" che ha permesso a freelance e PMI di approcciare in modo concreto le strategie di digital marketing in azienda e per la costruzione del proprio personal brand.
- Presentazioni**
- Progetti**
- Conferenze** Il 10/11/2017 ho tenuto una relazione alla Fondazione Kessler di Trento dal titolo: "Anche il (web) marketing ha bisogno di essere Agile". Lo scopo è stato quello di fornire strumenti di lavoro pratici e concreti per inserire il marketing digitale nelle strutture organizzative più complesse.
- Seminari**
- Riconoscimenti e premi**
- Appartenenza a gruppi / associazioni** socio individuale di ITSMF. <http://www.itsmf.it/it/i-soci/soci-individuali/>
- ho lavorato con il team ITSMF Italia per costruire un breve articolo introduttivo sulla mia esperienza ITIL e di come questa ha contribuito a cambiare i meccanismi aziendali di produzione e qualità
 - il 28/10/2014 ho partecipato ad una tavola rotonda sul tema dove ognuno di noi porterà e raccoglierà esperienze sull'utilizzo del framework nel proprio business <http://www.itsmf.it/it/eventi/conferenze/milano-2014/>
 - ho fondato il gruppo GGD Cremona <http://www.girlgeekdinnercremona.com> con lo scopo di sostenere , promuovere e realizzare eventi che rendano partecipi le donne in tecnologia in modo attivo.

Consenso – Ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, esprimo il consenso al trattamento dei dati sopra comunicati.

Data 30/03/2019

Firma

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (ART. 46 DPR 445/2000)

Avvalendomi della facoltà concessa dall'art. 46 D.P.R. 445/2000, consapevole delle responsabilità e delle pene stabilite dalla legge per false attestazioni e mendaci dichiarazioni, sotto la mia personale responsabilità dichiaro che i dati inseriti nel presente CV sono veritieri.

Data 30/032019

Firma